



ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DELLA DIVINA PROVVIDENZA

CASA SANTA ROSA

Via Appia Antica, 263 00178 Roma

tel. 067188480 - 067188430 fax 067188490

Web-site: www.casasantarosa.it e-mail PEC: casasantarosa@pec.it

Partita IVA 01562911003 - Codice Fiscale 02477930562



Tipo documento: **Modulo**

Titolo documento
ENCOMI, SUGGERIMENTI, RECLAMI

Emesso da	RQ	Codice documento Mod. 14.19	Versione 01	Data di emissione 03.02.2018
-----------	-----------	---------------------------------------	-----------------------	--

SEGNALAZIONE DI: ENCOMI, DISFUNZIONI, SUGGERIMENTI E RECLAMI

Il presente modulo viene messo a disposizione per segnalare eventuali problematiche riscontrate presso la struttura Casa Santa Rosa. Vi preghiamo di descrivere nella maniera più precisa possibile la problematica così da poterla comprendere al meglio.

NB: la compilazione può essere ANONIMA. Si suggerisce la segnalazione del proprio nome solamente per poter rispondere in maniera precisa direttamente a chi ci ha segnalato la questione. I reclami urgenti verranno presi in carico entro 30 giorni.

Il questionario dovrà essere consegnato nell'apposita scatola presente presso il centralino.

Non è possibile consegnare i reclami a personale della struttura.

E' possibile segnalare una non conformità anche inviando il modulo via mail all'indirizzo **c.pellegrini@casasantarosa.it**

Grazie per la collaborazione!

Reclamo presentato da

Abitante a Via

Tel. Mail

- Sono una paziente della struttura
- Sono un parente o un congiunto di un paziente

MOTIVO DEL RECLAMO:

.....

.....

.....

.....

Data Firma (campo non obbligatorio)

Id. Pratica: _____ (a cura CSR)